

# FlexMove Privacy Policy

## Personal Data Protection Notice

FlexMove values your privacy and is committed to the protection of your personal data. This Personal Data Protection Notice ("Notice") describes how FlexMove collects, handles and uses your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia.

By submitting your own or another individual's personal data (e.g. your directors or employs), you confirm that you and such other individual agree to our collection, use and disclosure of personal data in accordance with this Notice. Please do not send us any personal data if you do not want it to be used in this way.

### **The personal data we collect**

The nature of personal data we collect, and where it comes from, will vary according to the specific product and service, and may include information such as your name, address, telephone number, NRIC, email address, credit history, bank account information or any other information that might identify you.

### **What we use your personal data for**

FlexMove only uses and processes your personal data for purposes relating to FlexMove's services including without limitation:

- a) to assess and process your request for our services, or otherwise in connection with our requests for your products or services (as applicable);
- b) to communicate with you;
- c) to carry out market analysis and research, and customer/supplier profiling to gauge market trends;
- d) for internal administrative purposes;
- e) to send you information, updates or other materials on our services which may interest you (if applicable); and
- f) to provide information to regulatory and governmental authorities or other persons in compliance with its obligations under law.

### **Who sees your personal data**

FlexMove may engage other companies, service providers and individuals to perform certain functions on its behalf, and consequently may provide access to or disclose your personal data to such persons as those listed below (not exhaustive):

- a) our business partners (e.g. information technology service providers, insurance providers);
- b) banks and financial institutions;
- c) professional advisors and external auditors;
- d) potential or actual acquirers of the FlexMove's business or FlexMove (including their advisers and representatives) as a result of a potential sale of business, acquisition, merger or re-organisation;
- e) potential funders of FlexMove; and
- f) regulatory and governmental authorities to comply with legal and governmental requirements.

### **Your rights**

You can request to see your personal data and, if the personal data is inaccurate, you can request that FlexMove updates it. You may do so by sending an email to us at [oung@flexmove.com](mailto:oung@flexmove.com) (Ms Oung Lay Choon). Please allow us reasonable time to respond and effect any change.

### **Withdrawing or limiting consent**

If you choose not to furnish any mandatory personal data requested or wish to withdraw your consent or significantly limit the processing of your personal data, you agree that the FlexMove may be unable to process your personal data, and any corresponding services may be curtailed. When you do so, you acknowledge that FlexMove will not be liable for any losses which you suffer as a result of your own action.

### **Revisions**

In the event of any conflict between the English language version and the Bahasa Malaysia version, this English language shall prevail. FlexMove reserves the right to modify, update or amend this Notice from time to time. By continuing to communicate with FlexMove or otherwise carrying on with our business relationship, you signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

The current version will always be made available at [www.flexmove.com](http://www.flexmove.com)

### **Contact us**

Any questions or requests concerning FlexMove's Privacy Policy and this Notice should be directed to Ms Oung Lay Choon at [oung@flexmove.com](mailto:oung@flexmove.com)

# Dasar Privasi FlexMove

## Notis Perlindungan Data Peribadi

FlexMove menghargai privasi anda dan berdedikasi untuk melindungi data peribadi anda. Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("Notis") menerangkan bagaimana FlexMove mengumpul, mengendalikan dan menggunakan data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia.

Dengan menghantar data peribadi anda atau data peribadi individu-individu yang lain (contohnya pengarah atau pekerja anda), anda mengesahkan bahawa anda dan individu-individu yang lain bersetuju kepada koleksi, penggunaan dan pendedahan data peribadi di bawah Notis ini. Sila jangan hantar sebarang data peribadi jika anda tidak mahu ia digunakan seperti di atas.

### Data peribadi yang kami kumpulkan

Ciri and sifat data peribadi yang kami kumpulkan, dan sumbernya, akan berbeza mengikut produk dan perkhidmatan, dan mungkin termasuk maklumat seperti nama, alamat, nombor telefon, nombor kad pengenalan, alamat e-mel, sejarah kredit, maklumat akaun bank atau apa-apa maklumat lain yang boleh mengenal pasti anda.

### Bagaimana kita menggunakan data peribadi anda

FlexMove hanya mengguna dan memproses data peribadi anda untuk tujuan yang berkaitan dengan perkhidmatan FlexMove termasuk tanpa had:

- untuk menilai dan memproses permintaan anda untuk perkhidmatan kami, atau berkaitan dengan permintaan kami untuk perkhidmatan atau produk anda (seperti yang berkenaan);
- untuk berkomunikasi dengan anda;
- untuk menjalankan analisis pasaran dan penyelidikan, dan profil pelanggan/ pembekal untuk mengukur trend pasaran;
- untuk tujuan pentadbiran dalaman;
- untuk menghantar maklumat atau bahan-bahan lain berkenaan perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat anda (jika berkenaan); dan
- untuk memberi maklumat kepada pihak berkuasa dan kerajaan atau orang-orang lain dalam memenuhi kewajipan di bawah undang-undang.

### Siapa yang melihat data peribadi anda

- FlexMove boleh melibatkan syarikat, penyedia perkhidmatan dan individu yang lain untuk melakukan fungsi-fungsi tertentu bagi pihaknya, dan dengan itu boleh memberi akses kepada atau memberi data peribadi anda kepada orang-orang seperti yang disenaraikan di bawah (tidak menyeluruh):
- rakan niaga (contohnya penyedia perkhidmatan teknologi maklumat, pembekal insurans) kami;
- bank-bank dan institusi kewangan;
- penasihat profesional dan juruaudit luar;
- bakal pemeroleh perniagaan FlexMove atau FlexMove (termasuk penasihat dan wakil-wakil mereka) akibat daripada penjualan perniagaan, pengambilalihan, percantuman atau penyusunan semula;
- bakal penaja FlexMove; dan
- pihak berkuasa dan kerajaan untuk mematuhi keperluan undang-undang dan kerajaan.

### Hak-hak anda

Anda boleh meminta untuk melihat data peribadi anda dan, jika data peribadi itu tidak tepat, anda boleh meminta bahawa kami untuk mengemaskinikannya. Anda boleh berbuat demikian dengan menghantar e-mel kepada kami di [oung@flexmove.com](mailto:oung@flexmove.com) (Ms Oung Lay Choon). Sila berikan kami masa yang munasabah untuk membalas dan membuat apa-apa perubahan.

### Pilihan keluar

Jika anda memilih untuk tidak memberikan apa-apa data peribadi mandatori yang diminta atau ingin menarik balik kebenaran anda atau mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, anda bersetuju bahawa FlexMove mungkin tidak dapat memproses data peribadi anda, dan mana-mana perkhidmatan yang sama boleh dihadkan. Apabila anda berbuat demikian, anda bersetuju bahawa FlexMove tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang anda alami akibat daripada tindakan anda sendiri.

### Semakan

Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. FlexMove berhak untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Dengan berkomunikasi dengan FlexMove atau menjalankan hubungan perniagaan dengan kami, anda bersetuju terhadap apa-apa ubahsuaian atau pindaan.

Versi terkini sentiasa disediakan di [www.flexmove.com](http://www.flexmove.com).

### Hubungi kami

Sebarang soalan atau pertanyaan tentang Dasar Privasi FlexMove dan Notis ini boleh dikemukakan kepada Ms Oung Lay Choon di [oung@flexmove.com](mailto:oung@flexmove.com).